

## Frases Básicas em Inglês para atender ao telefone (com áudio)

(adsbygoogle = window.adsbygoogle || []).push({});



Fala a verdade! Quem é que nunca pagou mico em uma ligação telefônica em Inglês? Você se esforça ao máximo para compreender a pessoa que está no outro lado da linha e ainda tem que desembolar tudo o que você tem que dizer sem perder o fio da meada.

Não é fácil, mas pode ficar um pouco mais tranquilo se ao menos você conhece algumas frases básicas em Inglês para atender ao telefone.

Já é um bom início!

Veja nesse post 10 frases básicas em Inglês que a gente crê ser muito importante para você melhorar o seu desempenho em uma ligação telefônica em Inglês!

Não esquece de conferir como pronunciar cada uma das palavras abaixo com o áudio ao final!

Para atender ao telefone o primeiro passo é dizer *Hello*. Tendo em mente que a pessoa do outro lado poderá lhe fazer uma pergunta de imediato, ou seja, perguntar se é de um determinado local como “casa de fulano”, “restaurante XXX” é bom ter isso em mente para não cair na desatenção. A pessoa pode pedir que você chame alguém.

Não estranhe se a pessoa do outro lado simplesmente optar por não dizer *hello* como você ao

atender uma ligação. É comum alguém simplesmente dizer *hi*.

**Ex:** Hi, can I talk to Andrew, please?

**Ex:** Hi, may I speak to Mr. Green, please?

Podem lhe fazer uma pergunta do tipo:

**Ex:** Hello, is this uncle John?

Em se tratando de uma empresa (telemarketing) é comum o atendente se apresentar para logo em seguida dizer com quem ele/ela gostaria de falar.

**Ex:** Hi! This is Daniel calling from Procter & Gamble. May I talk to Mr. Brown, please?

É muito comum na língua inglesa alguém se identificar e inclusive usar a combinação das palavras *from* e *here* como a composição: *from* [lugar] *here* para enfatizar de onde ele/ela está ligando.

**Ex:** Hi, it's Jack from the dentist's office here. Can I talk to Bill, please?

Podem lhe perguntar se alguém está em casa:

**Ex:** Hello, is Karen home?

**Ex:** Is Joshua there?

Serem mais diretos:

**Ex:** Hi, I need to talk to Gabriel, please.

Também é possível que a pessoa do outro lado, ao perceber que você atendeu a ligação diga *yes* em vez de *hello* ou *hi*.

**Ex:** Yes. I'd like to talk to Washington, please.

Essas são algumas possibilidades e é sempre bom estar atento(a) a elas. Agora vejamos algumas frases básicas em Inglês as quais são importantes saber falar para evitar constrangimentos.

Se você quer saber o nome da pessoa que está do outro lado, pode dizer:

**Ex:** Who's speaking? Se você que deixar claro que não captou o nome da pessoa, considerando que ela já o disse uma vez, pode usar a palavra *again*:

**Ex:** What's your name, again?

```
(adsbygoogle = window.adsbygoogle || []).push({});
```

Se quer que a pessoa repita o que ela disse, diga:

**Ex:** Repeat, please.

**Ex:** Can you repeat, please?

Se ainda assim você não compreendeu, deixe claro e peça que a pessoa repita novamente (ainda que ela vá ficar brava):

**Ex:** Sorry. I didn't get it. Can you repeat, please?

Para pedir que a pessoa fale mais devagar, você pode optar por:

**Ex:** Can you speak a little slower?

**Ex:** Can you speak a little slower? My English isn't very good,

Para pedir que a pessoa fale mais alto, diga:

**Ex:** Can you speak up, please?

Se você quer que ela espere um pouco enquanto você vai chamar a pessoa (ou por qualquer outro motivo, como chamar outra pessoa para atendê-la), diga:

**Ex:** Wait a minute, please.

**Ex:** One moment, please,

Peça que a pessoa aguarde na linha:

**Ex:** Can you please hold?

**Ex:** Please, hold the line.

Nunca diga *hold on*, pois não é um termo que empregamos comumente em ligações telefônicas, apenas em situações que estamos frente a frente com as pessoas ou até mesmo em um bate-papo online, mas nunca em uma ligação telefônica.

Caso a pessoa procurada não esteja disponível, veja as alternativas abaixo:

**Ex:** Jack is not here.

**Ex:** Bob is not here at the moment.

**Ex:** She's on lunch right now.

**Ex:** Sorry, he's busy right now. Agora confira como pronunciar cada uma dessas palavras dando play no áudio abaixo!

*Aprende as Frases Básicas em Inglês para atender ao telefone? Confira outros posts no*

*blog [Inglês no Teclado](#) e aproveite para expandir cada vez mais o seu vocabulário em Inglês!*

*Somos apaixonados pela língua inglesa – simplesmente nos dedicamos a esse blog desde 2009.*

*São diversos posts sobre gramática, gírias, expressões, escuta, pronúncia e leitura através dos*

*quais você aprende Inglês a hora que quiser, do jeito que você quiser e de onde você quiser!*

`(adsbygoogle = window.adsbygoogle || []).push({});`